

Sommer Informatik GmbH
Sepp-Heindl-Str. 5
83026 Rosenheim
Tel: 08031-24881
Fax: 08031-24882
info@sommer-informatik.de
www.sommer-informatik.de



FAQs

Installations- / Freischaltungsprobleme

Inhaltsverzeichnis

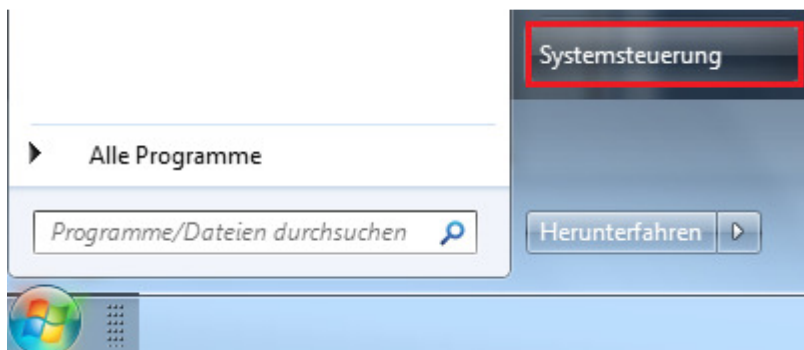
1	ES KONNTE KEINE VERBINDUNG ZUR DATENBANK HERGESTELLT WERDEN	2
1.1	WURDE DER FIREBIRD SERVER INSTALLIERT?.....	2
1.2	IST DER FIREBIRD-SERVER-MANAGER GESTARTET?.....	3
1.3	WURDE DER FIREBIRD-TREIBER INSTALLIEREN	4
1.4	WURDE DIE KORREKTE DATENBANKVERBINDUNG ANGEGEBEN?	5
1.4.1	<i>Lokale Installation</i>	5
1.4.2	<i>Netzwerk Installation</i>	5
2	PASSWORT FUNKTIONIERT NICHT	6
2.1	FEHLERMELDUNG DATENZUGRIFF VERWEIGERT	6
2.2	PASSWORT WIRD ANGENOMMEN, DOCH NACH NEUSTART DER SOFTWARE BLEIBT DAS PROGRAMM IM DEMOMODUS	6

Sollten Probleme bei der Installation oder der Freischaltung der Software auftreten beachten Sie bitte die folgenden Lösungsvorschläge:

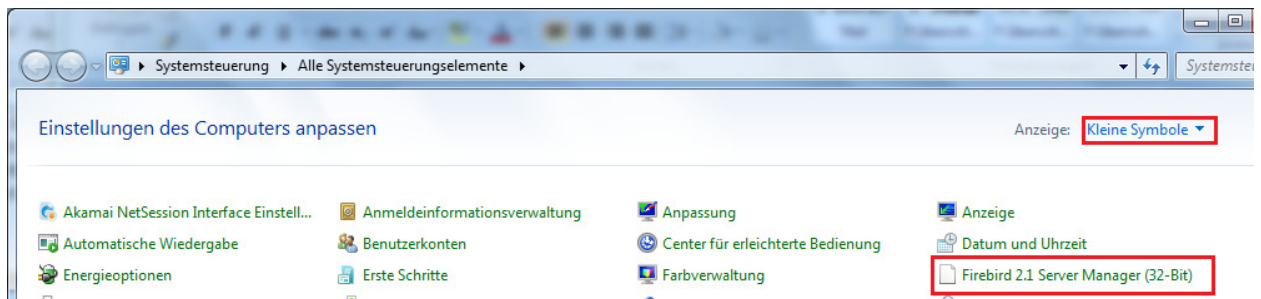
1 Es konnte keine Verbindung zur Datenbank hergestellt werden

Sollte diese Meldung beim Start des Programms erscheinen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

1.1 Wurde der Firebird Server installiert?



1. Öffnen Sie hierzu die Systemsteuerung.



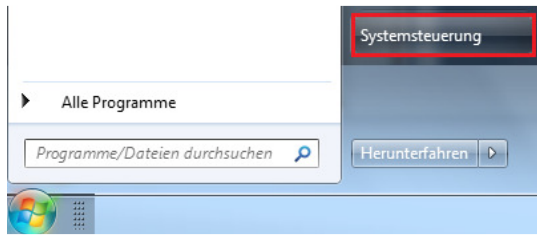
2. Wechseln Sie die Ansicht auf „kleine Symbole“.

3. Hier müsste sich bei korrekter Installation ein Eintrag des Firebird Server Managers befinden.

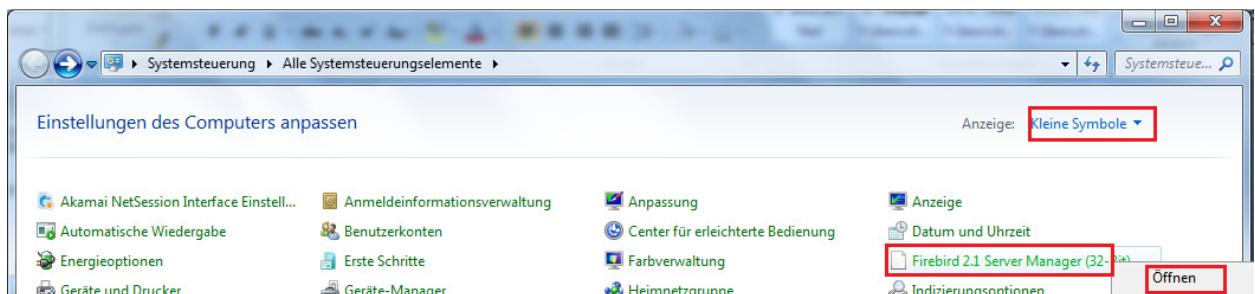
4. Sollte dies nicht der Fall sein, installieren Sie bitte den Firebird Server erneut.
Diesen können Sie unter folgendem Link herunterladen:

<http://www.sommer-informatik.de/010196/allgemein/Firebird2Setup.zip>

1.2 Ist der Firebird-Server-Manager gestartet?



1. Öffnen Sie hierzu die Systemsteuerung.

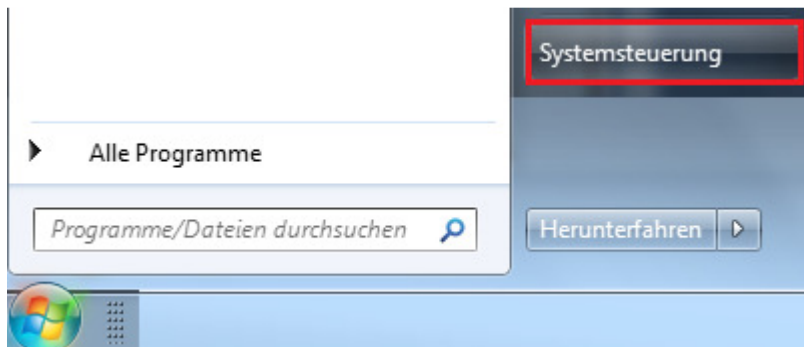


2. Wechseln Sie die Ansicht auf „kleine Symbole“.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den „Firebird Server Manager“.
4. Wählen Sie die Funktion öffnen aus.

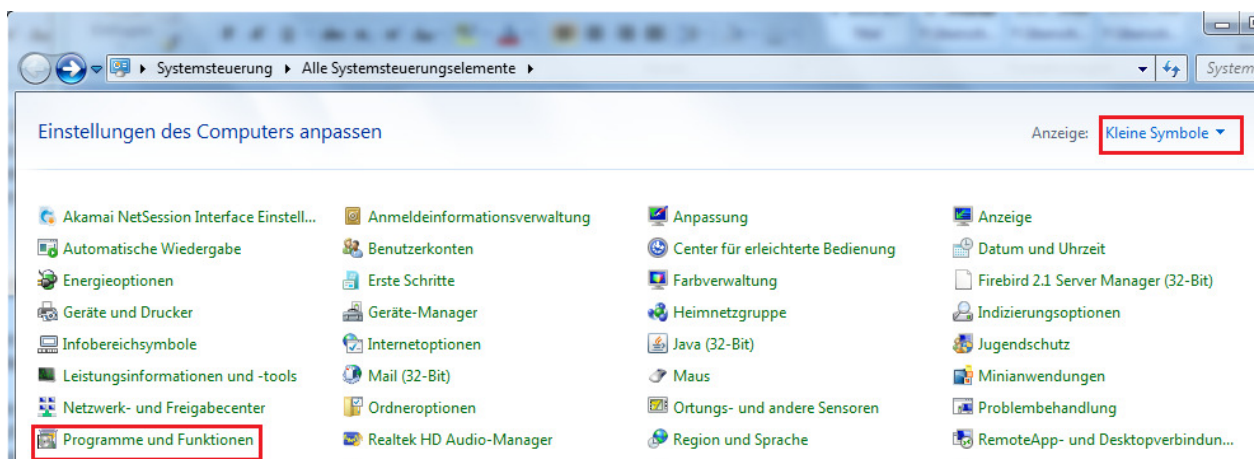


5. Prüfen Sie, ob der Firebird Service läuft.
6. Sollte dies nicht der Fall sein klicken Sie bitte auf „Start“ um den Dienst zu starten.

1.3 Wurde der Firebird-Treiber Installieren



1. Öffnen Sie hierzu die Systemsteuerung.

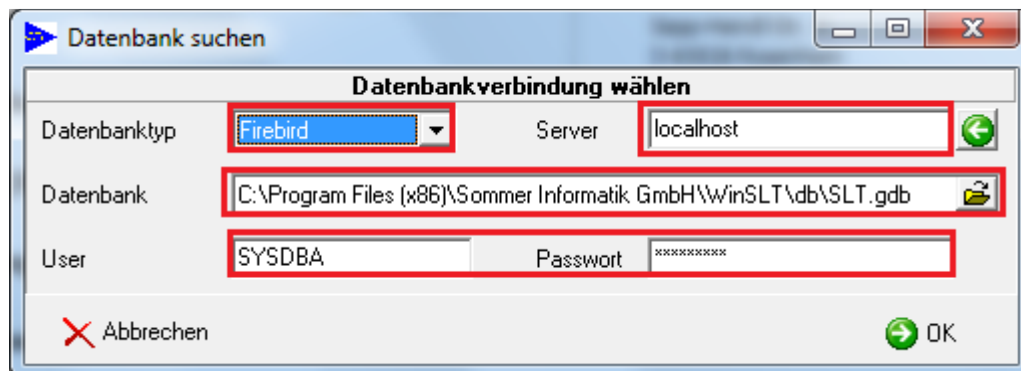


2. Wechseln Sie die Ansicht auf „kleine Symbole“.
3. Wählen Sie „Programme und Funktionen“ aus.
4. Wurde der Firebird Treiber korrekt installiert sollte unter „F“ ein Eintrag „FB Treiber“ vorhanden sein.
5. Sollte dies nicht der Fall sein, installieren Sie bitte den Firebird Treiber erneut. Diesen können Sie unter folgendem Link herunterladen:
<http://www.sommer-informatik.de/010196/allgemein/SetupFbDriver.zip>

1.4 Wurde die korrekte Datenbankverbindung angegeben?

1.4.1 Lokale Installation

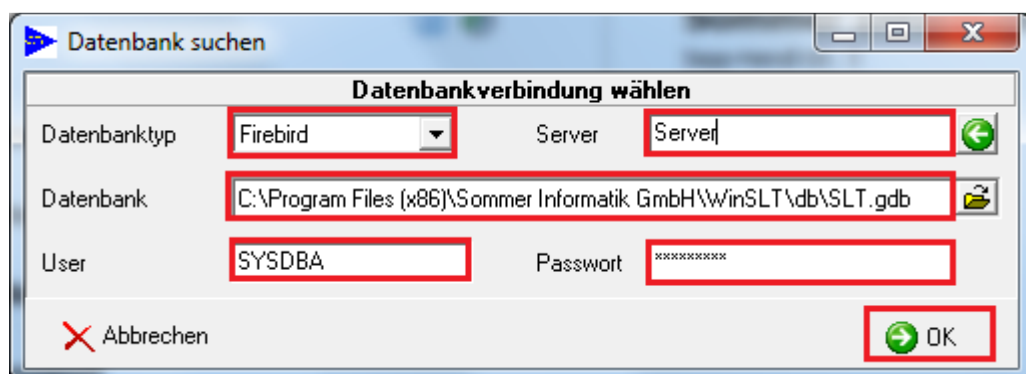
Geben Sie bitte folgende Datenbankverbindungen bei einer lokalen Installation der Software an.



1. Datenbanktyp ist Firebird
2. Geben Sie unter dem Feld Server den Begriff „localhost“ an.
3. Geben Sie unter Datenbank den lokalen Pfad der Datenbank auf Ihrem Rechner an.
4. User und Passwort werden vom System vorgelegt.

1.4.2 Netzwerk Installation

Geben Sie bitte folgende Datenbankverbindungseinstellungen bei einer Netzwerk Installation der Software an.



1. Datenbanktyp ist Firebird
2. Geben Sie unter dem Feld Server den Namen oder die IP-Adresse des Servers an.
3. Geben Sie unter Datenbank den lokalen Pfad der Datenbank auf dem Server an.
4. User und Passwort werden vom System vorgelegt.

2 Passwort funktioniert nicht

2.1 Fehlermeldung Datenzugriff verweigert

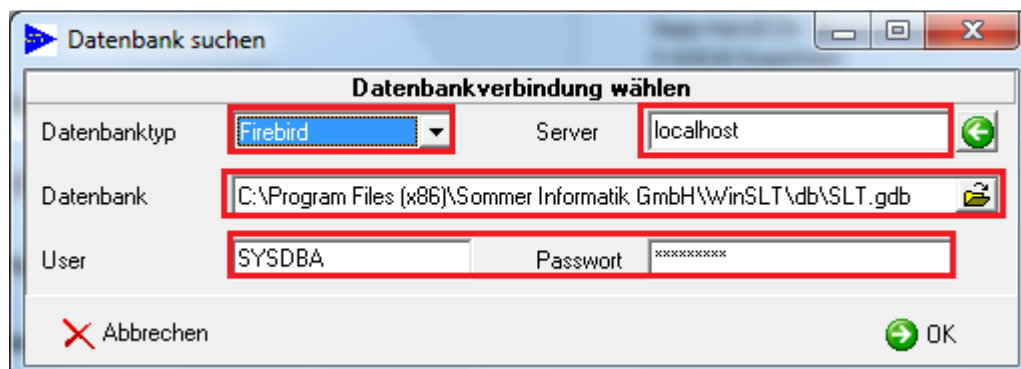
Meldet das Programm bei der Passworteingabe die Meldung Datenzugriff verweigert, überprüfen Sie bitte Ihre Schreibrechte im Installationsverzeichnis der Software.

Das Installationsverzeichnis finden Sie
i. d. R. unter: „C:\Programme\Sommer Informatik GmbH\PROGRAMMNAME“

Zur Freischaltung benötigen Sie Lese- und Schreibrechte im Installationsverzeichnis

2.2 Passwort wird angenommen, doch nach Neustart der Software bleibt das Programm im Demomodus

1. Überprüfen Sie bitte vorab Ihre Schreibrechte im Installationsverzeichnis der Software.
2. Überprüfen Sie die Datenbankeinstellungen der Software.



- a. Datenbanktyp ist Firebird
- b. Geben Sie unter dem Feld Server den Begriff „localhost“ an.
- c. Geben Sie unter Datenbank den lokalen Pfad der Datenbank auf Ihrem Rechner an.
- d. User und Passwort werden vom System vorgelegt.