



Capitol

Serienemail aus dem Kundendienst

Prozess: Aufforderung der Firmen zur Wartung



Allgemein

Die Wartungsarbeiten an den Feuerlöschern und am Aufzug sind innerhalb diesen Monats fällig. Hierzu senden wir automatisch eine Serienemail an die hinterlegten Firmen, mit der Bitte die Wartung durchzuführen.

Beispieldaten:

Objekt:

Mühlenweg 165, 83026 Rosenheim

Kundendienst:

Wartung Feuerlöscher

Wartung Aufzug

Prozess:

Erinnerung Capitol

Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen



Erinnerung Capitol

- Wir werden von Capitol darauf hingewiesen, dass die Wartung für die Feuerlöscher und für den Aufzug im Mühlenweg 165 innerhalb diesen Monats durchzuführen ist.

The screenshot shows the Capitol Hausverwaltung software interface. The main window displays a calendar view for the month of July 2016. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Datensatz', 'Bearbeiten', 'Drucken', etc. Below the menu is a toolbar with various icons for navigation and actions. The main content area shows a calendar grid with dates from 13.07. to 29.07. Two specific maintenance tasks are highlighted:

Beginn	Um	Betreff	Bearbeiter	Ort	Objekt	Gruppe
24.07. - Dienstag	08:00	Kundendienst Wartung Aufzug MW	ADMIN,ADMIN,"Bauer, ...		Mühlenweg 165 - Mieto...	Kundendienst
27.07. - Freitag	08:00	Kundendienst Prüfung Feuerlöscher MW	"Moritz, Walter", "Baue...		Mühlenweg 165 - Mieto...	Kundendienst

Erinnerung Capitol

Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen



Kundendienst

- Im Modul Kundendienst suchen wir alle für den aktuellen Monat hinterlegten Wartungen.

The screenshot shows the 'Kundendienst' (Customer Service) module interface. The search filters are set to 'Nächste Wartung' (Next Maintenance) for the period from 01.07. to 31.07., with the day 'M' (Monday) selected. The results table below shows two entries:

Objekt	Bezeichnung	Liegenschaft	nächste Wartung	letzte Wartung	Bezeichnung	Firma
MW	Mühlenweg 165 - Mietobjekt	Mühlenweg	24.07.	24.07.	Wartung Aufzug MW	Muster Aufzüge GmbH
MW	Mühlenweg 165 - Mietobjekt	Mühlenweg	27.07.	27.07.	Prüfung Feuerlöscher MW	Brandschutz Muster GmbH

Erinnerung Capital

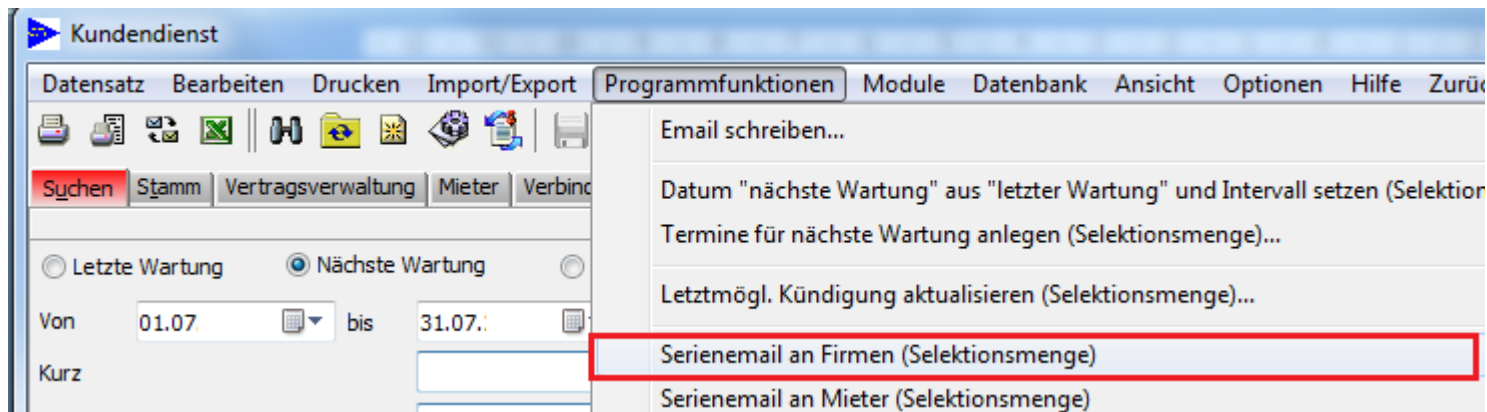
Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen

Serienemail an Firmen

- Über die Programmfunktionen öffnen wir die Funktion „Serienemail an Firmen“, um den Firmen per Email eine Aufforderungsschreiben zukommen zu lassen.



Erinnerung Capital

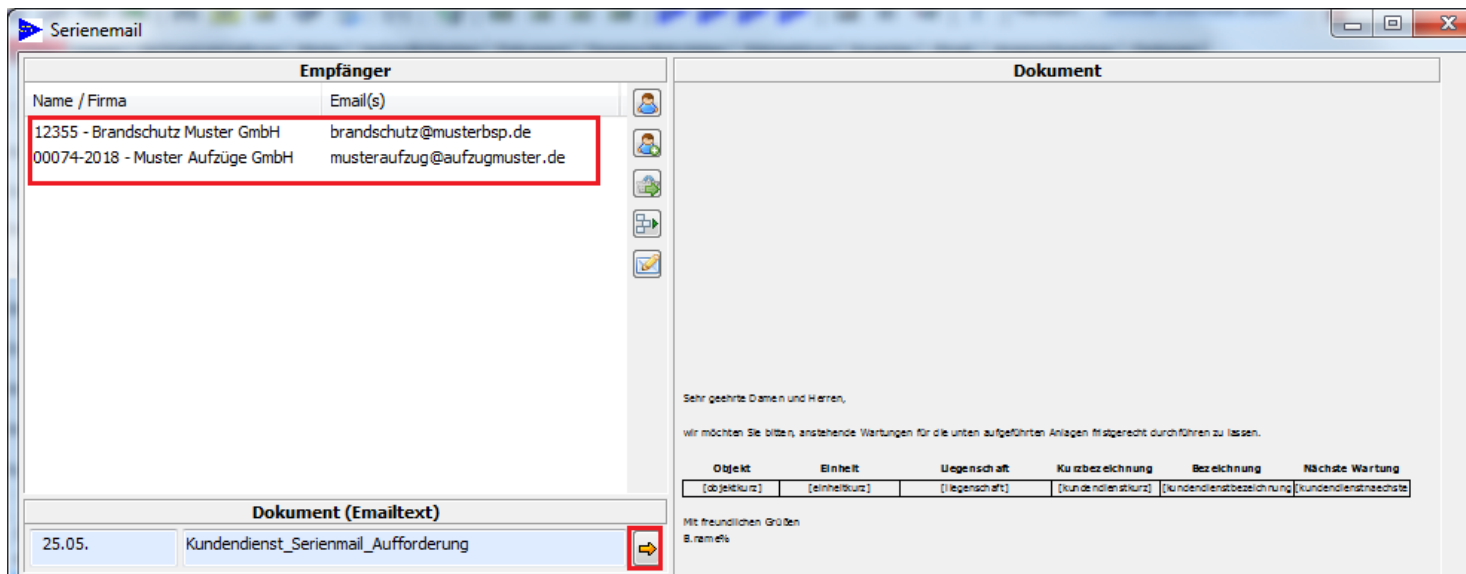
Kundendienste wählen

Serienemail an Firmen senden

Aufforderungen

Serienemail an Firmen

- Die Empfänger wurden bereits aus den einzelnen Kundendienstdatensätzen hinterlegt.
- Wir wählen über den orangen Pfeil unter „Dokument (Emailtext)“ unsere Vorlage für die Aufforderung aus.



Erinnerung Capital

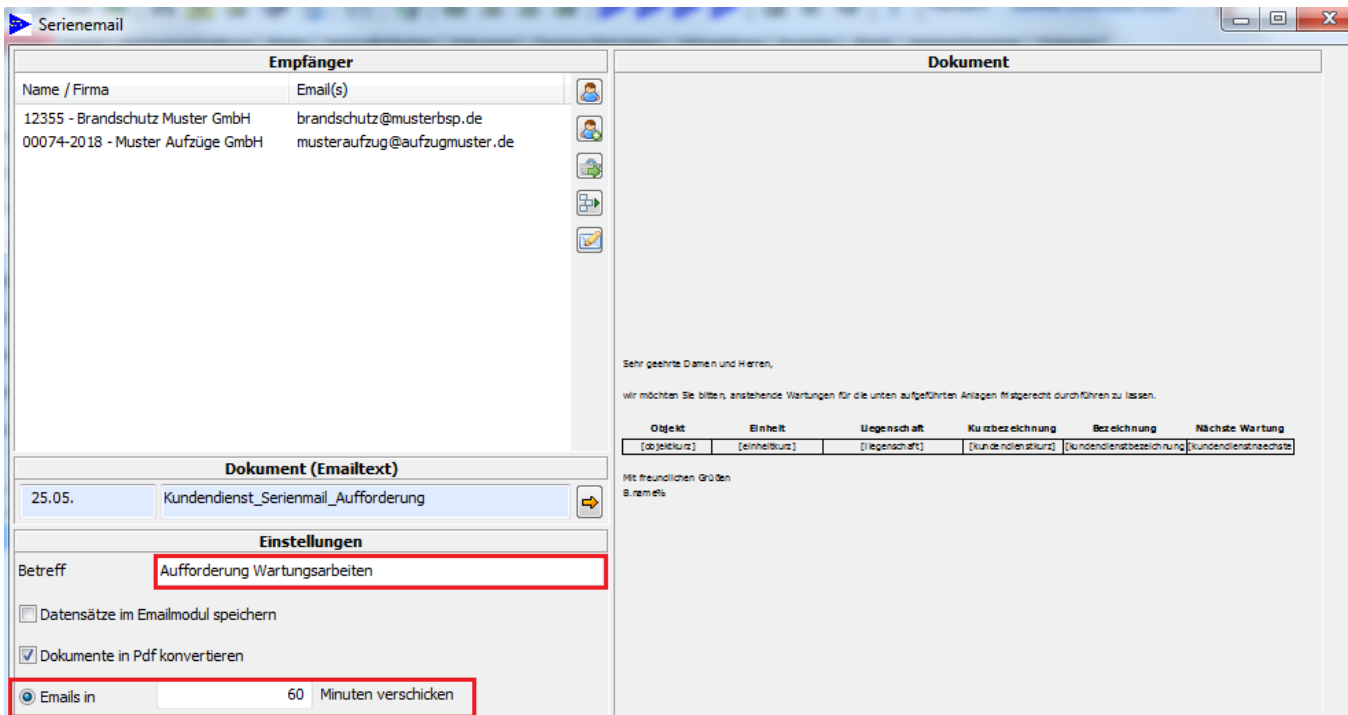
Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen

Serienemail an Firmen

- Wir geben einen Betreff an und setzen die Funktion bei „Emails in XX Minuten versenden“, um die Emails im Nachhinein noch prüfen zu können.



The screenshot shows the 'Serienemail' window with the following sections:

- Empfänger:** A list of recipients with columns for 'Name / Firma' and 'Email(s)'.

Name / Firma	Email(s)
12355 - Brandschutz Muster GmbH	brandschutz@musterbsp.de
00074-2018 - Muster Aufzüge GmbH	musteraufzug@aufzugmuster.de
- Dokument (Emailtext):** Shows the subject '25.05. Kundendienst_Serienmail_Aufforderung'.
- Einstellungen:** Shows the subject 'Aufforderung Wartungsarbeiten' and the option 'Emails in 60 Minuten versenden' selected.
- Dokument:** Contains the email body text:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir möchten Sie bitten, anstehende Wartungen für die unten aufgeführten Anlagen fristgerecht durchführen zu lassen.

Objekt	Einheit	Liegenschaft	Kurzbezeichnung	Bezeichnung	Nächste Wartung
[objektkurz]	[einheitkurz]	[liegenschaft]	[kurzbezeichnung]	[kundendienstbezeichnung]	[kundendienstnaechste]

Mit freundlichen Grüßen
B. Remels

Erinnerung Capitol

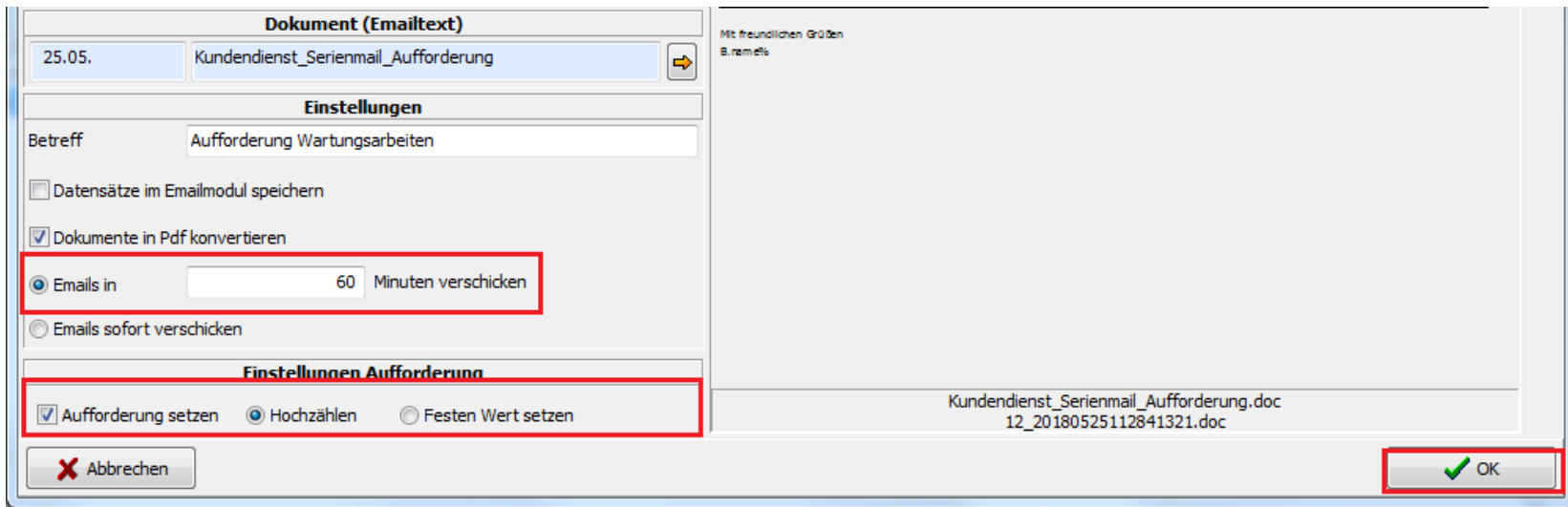
Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen

Serienemail an Firmen

- Unter „Einstellungen Aufforderungen“ kann gesetzt werden, dass die Anzahl der Aufforderungen automatisch hochgezählt wird.
- Um die Serienemail zu generieren klicken wir auf „OK“



Erinnerung Capitol

Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen



Serienemail an Firmen

- Es wird nun automatisch eine Email an die Firma zur Aufforderung der Wartung geschickt

Diese Nachricht wurde noch nicht gesendet.
Diese Nachricht wird über capitol@sommer-informatik.de gesendet.

An...: 'brandschutz@musterbsp.de'

Betreff: Aufforderung Wartungsarbeiten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie bitten, anstehende Wartungen für die unten aufgeführten Anlagen fristgerecht durchführen zu lassen.

Objekt	Einheit	Liegenschaft	Kurzbezeichnung	Bezeichnung	Nächste Wartung
MW	MW.DG	Mühlenweg	1/2013	Prüfung Feuerlöscher MW	27.07.

Mit freundlichen Grüßen
Frau Bauer

Erinnerung Capitol

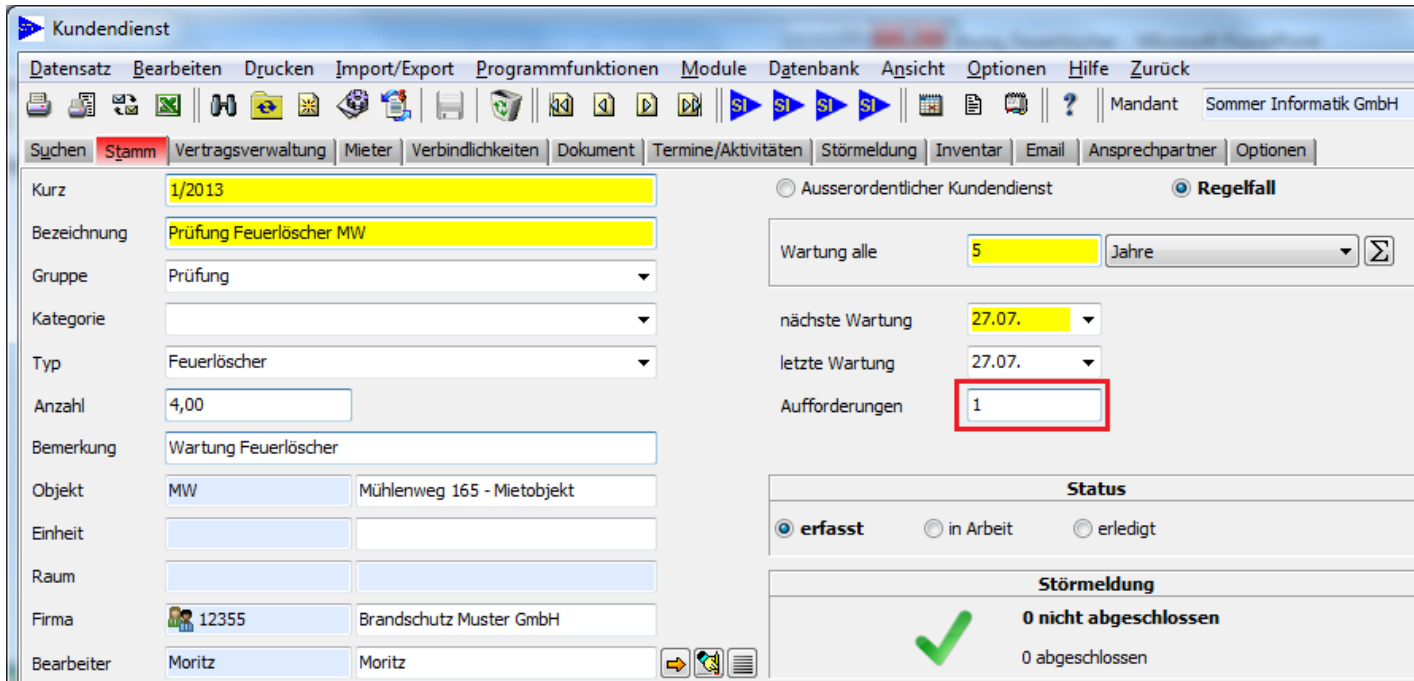
Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen

Aufforderungen


- Im Modul „Kundendienst“ wurde die Aufforderung automatisch hochgezählt. Diese wurde von „0“ auf „1“ hochgesetzt.



The screenshot shows the 'Kundendienst' (Customer Service) module interface. The main window displays details for a service request with the following data:

Kurz	1/2013
Bezeichnung	Prüfung Feuerlöscher MW
Gruppe	Prüfung
Kategorie	
Typ	Feuerlöscher
Anzahl	4,00
Bemerkung	Wartung Feuerlöscher
Objekt	MW Mühlenweg 165 - Mietobjekt
Einheit	
Raum	
Firma	12355 Brandschutz Muster GmbH
Bearbeiter	Moritz Moritz

Additional settings and status information:

- Ausserordentlicher Kundendienst
- Regelfall**
- Wartung alle: 5 Jahre
- nächste Wartung: 27.07.
- letzte Wartung: 27.07.
- Aufforderungen: 1 (highlighted with a red box)
- Status: erfasst, in Arbeit, erledigt
- Störmeldung:  **0 nicht abgeschlossen**, 0 abgeschlossen

Erinnerung Capital

Kundendienste wählen

Serienmail an Firmen senden

Aufforderungen



Weitere Informationen unter:

www.sommer-informatik.de/immobilien

Sommer Informatik GmbH

Sepp-Heindl-Str. 5

D-83026 Rosenheim

Tel.: +49 (0)8031 2488-1

Fax: +49 (0)8031 2488-2